

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ
«Кузнецовский детский сад»
Н.В. Артеменок
Приказ № 60д от 21.01.2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кузнецовский детский сад»
(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Разместить на стенде ДОУ: – свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) – информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	ДОУ не подлежит государственной аккредитации 20.03.2020	Заведующий		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (55 баллов)	Разместить на сайте ДОУ: – информацию о дате создания образовательной организации – информацию о структуре и об органах управления ОО – Устав образовательной организации – свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) – план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы ОО – локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в т.ч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания	Заведующий	Добавление на сайт ДОУ: информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте: – Устав образовательной организации – бюджетная смета ОО – локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в т.ч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания	02.12.2019 02.12.2019 02.12.2019 12.12.2019 12.12.2019
---	--	-------------------	--	---

	перевода, отчисления - отчет о результатах самообследования - информацию о реализуемых уровнях образования - информацию о формах обучения - информацию о нормативных сроках обучения - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных ООО для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей	20.03.2020	Заведующий	перевода, отчисления информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте	12.12.2019 12.12.2019 12.12.2019 12.12.2019 02.12.2019 02.12.2019 04.12.2019
--	--	------------	------------	---	---

образовательной программой – информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) – информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложениями их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России – информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности – информацию об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ		информация размещена на сайте 10.12.2019
		информация размещена на сайте 10.12.2019
		информация размещена на сайте 10.12.2019
		информация размещена на сайте 10.12.2019

	– информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ – информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ – информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ – информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ – информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой		информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте	10.12.2019 10.12.2019 14.12.2019 14.12.2019 14.12.2019
--	---	--	--	---

	осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ – информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года – информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) – информацию о порядке оказания платных образовательных услуг – информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в	платные услуги в ДОУ не оказываются наличие общежития, интерната, в том числе приспособленных для	информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте	14.12.2019 14.12.2019 12.12.2019 12.12.2019
--	---	--	---	---

	обобщения, интернате для иногородних обучающихся, формирования платы за проживания в общежитии	использования инвалидами и лицами с ОВЗ не предусмотрено.		
1.2. Наличие на сайте официальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (60 баллов)	Обеспечить на сайте ДОУ информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: – электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) – раздел Часто задаваемые вопросы – техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Провести работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ, разместить на сайте ДОУ: – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК 2019 году – баннер с приглашением	02.03.2020	Заведующий	информация размещена на сайте
			Заведующий	25.12.2019

	оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (80 баллов)	Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанными получателями образовательных услуг	Заведующий			
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 баллов)	Обеспечить: – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	01.04.2021	Заведующий		

3.2. Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов)	Обеспечить: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	02.12.2020	Заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (91 балл)	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.01.2021	Заведующий	проведение собрания с 20 января работниками с целью создания комфортной среды в ДОУ 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворительности условиями оказания услуг,		Заведующий	

образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (95 баллов)	позволяющем организацию	рекомендовать			
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (95 баллов)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	заведующий			