

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кузнецовский детский сад»
(наименование организации)

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Разместить на стенде ДОУ: – свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) – информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	ДОУ не подлежит государственной аккредитации 20.03.2020	Заведующий	ДОУ не подлежит государственной аккредитации информация размещена на стенде ДОУ	25.02.2020
	Разместить на сайте ДОУ: – информацию о дате создания образовательной организации – информацию о структуре и		Заведующий	Добавление на сайт ДОУ: информация размещена на сайте информация размещена на сайте	02.12.2019 02.12.2019

	об органах управления ОО – Устав образовательной организации – свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) – план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы ОО – локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в т.ч. регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления – отчет о результатах самообследования – информацию о реализуемых уровнях образования	20.03.2020	Заведующий	информация размещена на сайте: – Устав образовательной организации – бюджетная смета ОО – локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в т.ч. регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления – информация размещена на сайте – информация размещена на сайте	02.12.2019 12.12.2019 12.12.2019 20.03.2020 12.12.2019
--	---	------------	------------	--	---

	- информацию о формах обучения - информацию о нормативных сроках обучения - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - информацию о численности обучающихся по реализуемым			информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте	12.12.2019 12.12.2019 12.12.2019 02.12.2019 02.12.2019 04.12.2019 10.12.2019
--	---	--	--	---	---

образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) – информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложениями их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России – информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности – информацию об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ – информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ – информацию о доступе к	информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте информация размещена на сайте	10.12.2019 10.12.2019 10.12.2019 10.12.2019 10.12.2019
---	--	---

	информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ – информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ – информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ – информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по		информация размещена на сайте	14.12.2019
			информация размещена на сайте	14.12.2019
			информация размещена на сайте	14.12.2019

	договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ – информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года – информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) – информацию о порядке оказания платных образовательных услуг – информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формирования платы за проживания в общежитии	платные услуги в ДОУ не оказываются наличие общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ не предусмотрено.		информация размещена на сайте 14.12.2019
				информация размещена на сайте 14.12.2019
				информация размещена на сайте 12.12.2019
				информация размещена на сайте 12.12.2019

1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить на сайте ДОУ информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел Часто задаваемые вопросы - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	02.03.2020	Заведующий	Обеспечено на сайте ДОУ: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел Часто задаваемые вопросы	30.01.2020 20.02.2020
Провести работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ, разместить на сайте ДОУ:	- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)		Заведующий	информация размещена на сайте - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице)	25.12.2019

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.01.2021	Заведующий	проведение собрания с целью создания комфортной среды в ДОУ	с 20 января 2020

Заведующий МКДОУ «Кузнецовский детский сад» _____ О.Е. Изымбаева